

## Regulamin korzystania z usługi GymBox

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z siłowni autonomicznej GymBox przy pomocy aplikacji mobilnej GymBox (dalej: Usługa GymBox), w tym warunki dostępu, płatności oraz zasady bezpieczeństwa.
2. Rozpoczęcie korzystania z GymBox oraz rejestracja konta w aplikacji GymBox oznacza akceptację warunków Regulaminu oraz Polityki Prywatności Usługi GymBox.
3. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów prawa, zasad BHP oraz Regulaminu.
4. Operatorem i właścicielem marki GymBox jest Piko24 Sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie, ul. Rynek 2, 43-190 Mikołów, KRS 0001119063 (dalej: Operator) , adres e-mail: office@gymbox.pl

### §2. Definicje

W Regulaminie użyte pojęcia oznaczają:

- **Aplikacja/Aplikacja GymBox** – oprogramowanie GymBox, umożliwiające korzystanie z Usługi GymBox po ukończeniu rejestracji, w tym dokonywanie rezerwacji GymBox oraz płatności za korzystanie z siłowni oraz wejścia przy pomocy urządzenia mobilnego.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, która utworzyła konto w aplikacji i korzysta z usług GymBox.
- **GymBox** – automatyczna siłownia samoobsługowa zlokalizowana w kontenerze modułowym.
- **Sesja treningowa** – okres rezerwacji obiektu przez użytkownika.
- **Regulamin** – niniejszy dokument określający warunki korzystania z usług GymBox.
- **Urządzenia GymBox**– zapewnione przez Operatora wyposażenie GymBox w tym w szczególności bieżnia, rowerek, atlas, hantle i inne elementy przeznaczone do ćwiczeń.

### §3. Zakres usługi

1. Usługa GymBox umożliwia:
  - rezerwację Sesji treningowych w wybranym obiekcie,
  - bezobsługowe wejście do siłowni przy użyciu Aplikacji,

- korzystanie z urządzeń treningowych znajdujących się w GymBox i zapewnionych przez Operatora
  - opłacanie Sesji treningowej bezpośrednio w Aplikacji.
2. GymBoxy są dostępne 24/7, o ile nie występują przerwy techniczne lub konserwacyjne. Operator dołoży starań do przekazywania w Aplikacji aktualnych komunikatów o niedostępności GymBox.
  3. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia GymBox z użytkowania w celach serwisowych z zachowaniem informacji w Aplikacji.

#### **§4. Rejestracja i konto użytkownika**

1. Aby korzystać z GymBox Użytkownik musi:
  - pobrać Aplikację mobilną GymBox,
  - założyć konto Użytkownika,
  - zaakceptować Regulamin oraz Politykę Prywatności Usługi GymBox,
  - wybrać termin oraz uiścić opłatę za dostęp do GymBox.
2. Użytkownik rejestruje się w Aplikacji, podając niezbędne dane: numer telefonu,.
3. Aktywacja konta następuje po potwierdzeniu numeru telefonu.
4. Konto jest indywidualne i nie może być udostępniane osobom trzecim. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za operacje dokonywane z użyciem jego konta.
5. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności danych logowania.
6. Operator może zablokować konto w przypadku:
  - naruszenia postanowień Regulaminu,
  - prób obejścia systemu bezpieczeństwa,
  - nieuregulowanych płatności.

#### **§5. Zasady korzystania z GymBox**

1. Z GymBox mogą korzystać osoby pełnoletnie lub osoby, które nie ukończyły 18 roku życia, jednak za uprzednią zgodą i na pełną odpowiedzialność swoich rodziców lub opiekunów prawnych. Użytkownik niepełnoletni, dokonując rejestracji w aplikacji i uzyskując dostęp do obiektu, oświadcza, że posiada taką zgodę, a jego rodzice/opiekunowie prawni zostali zapoznani z niniejszym Regulaminem, akceptują jego treść i przejmują pełną, wyłączną odpowiedzialność (cywilną i materialną) za wszelkie jego działania, stan zdrowia oraz ewentualne szkody powstałe w trakcie korzystania z obiektu. Właściciel obiektu (Administrator) jest całkowicie zwolniony z

odpowiedzialności za skutki wynikające z podania nieprawdziwych danych dotyczących wieku lub zatajenia faktu braku wymaganej zgody opiekunów przez Użytkownika.

2. Z GymBox mogą korzystać osoby nieposiadające przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych, w tym ćwiczeń siłowych na siłowni.
3. Użytkownik korzysta z GymBox i urządzeń treningowych na własną odpowiedzialność.
4. W czasie Sesji treningowej w GymBox może przebywać nie więcej niż jeden użytkownik wraz z jedną osobą, której umożliwił wejście do GymBox.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania osoby, której umożliwił wejście, z treścią niniejszego Regulaminu oraz zasadami BHP. Umożliwienie wejścia osobie trzeciej jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika, że osoba ta akceptuje zasady panujące w GymBox i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Użytkownik korzysta z GymBox wyłącznie w czasie trwania swojej Sesji treningowej.
7. Dostęp do GymBox odbywa się przy użyciu aplikacji. Wymagane jest włączenie usługi lokalizacji GPS na urządzeniu użytkownika w Aplikacji GymBox. Dane lokalizacyjne wykorzystywane w szczególności są w momencie próby otwarcia GymBox.
8. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - korzystania ze urządzeń treningowych zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - dbałości o urządzenia treningowe,
  - zachowania czystości i porządku,
  - ćwiczenia w sportowym stroju i obuwiu,
  - przestrzegania zasad bezpieczeństwa,
  - nieudostępniania wejścia osobom trzecim poza użytkownikiem oraz jedną osobą której użytkownik umożliwił wejście do siłowni.
9. Po zakończeniu każdej Sesji treningowej Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnej dezynfekcji urządzeń treningowych, z którego korzystał, przy użyciu środków dezynfekcyjnych dostępnych w GymBox.
10. Dezynfekcja obejmuje w szczególności powierzchnie chwytne, siedziska, ławki, uchwyty, hantle, gryfy oraz inne elementy urządzeń treningowych mające bezpośredni kontakt z ciałem Użytkownika.
11. GymBox jest dodatkowo sprzątany i dezynfekowany przez zewnętrzną firmę sprzątającą.
12. W GymBox obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu, środków odurzających oraz przebywania w GymBox pod ich wpływem.
13. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzeń treningowych, użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić to poprzez Aplikację lub poprzez infolinię.

14. GymBox jest objęty monitoringiem wideo i audio w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników i ochrony mienia.
15. W sytuacji awaryjnej Użytkownik jest zobowiązany postępować zgodnie z otrzymywanymi instrukcjami.

## **§6. Rezerwacje i płatności**

1. Rezerwacji Sesji treningowych dokonuje się wyłącznie poprzez Aplikację GymBox.
2. Standardowa Sesja treningowa obejmuje:
  - 0,5 godziny
  - 1 godzina
  - 1,5 godziny
  - 2 godziny
3. System rezerwacji nie przewiduje dodatkowego czasu technicznego pomiędzy Sesjami treningowymi – obowiązek dezynfekcji urządzeń treningowych spoczywa na Użytkowniku kończącym trening zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 7 i 8.
4. Opłaty określone są w cenniku dostępnym w Aplikacji GymBox. Płatność odbywa się elektronicznie z wykorzystaniem operatora transakcji bezgotówkowych PayU S.A.
5. Użytkownik zobowiązany jest do opłacenia wstępnej rezerwacji za pośrednictwem systemu PayU w ciągu 10 minut od jej dokonania, w przeciwnym razie rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
6. Rezerwacja jest potwierdzana po dokonaniu płatności. Potwierdzenie płatności Użytkownik otrzymuje na adres mailowy.
7. W przypadku odwołania Sesji treningowej przez Użytkownika z przyczyn jego dotyczących na mniej niż 2 godziny przed jej rozpoczęciem – opłata nie podlega zwrotowi, jeśli GymBox nie zostanie w tym samym oknie czasowym wynajęty przez innego Użytkownika.
8. Kolejna rezerwacja przez Użytkownika jest możliwa po 12 godzinach od zakończenia sesji treningowej.
9. W przypadku awarii obiektu uniemożliwiającej odbycie Sesji treningowej, opłaty za taką sesję zostaną zwrócone automatycznie lub przeniesione na inny termin w zależności od decyzji Użytkownika.

## **§7. Odpowiedzialność**

1. Użytkownik lub osoba której użytkownik umożliwił wejście do siłowni korzysta z siłowni na własną odpowiedzialność.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku jego działania lub zaniechania lub osoby której użytkownik umożliwił wejście do siłowni.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za urazy powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania ze urządzeń treningowych bądź będące skutkiem przeciwwskazań medycznych do ćwiczeń lub naruszenia zasad bezpieczeństwa.
4. Operator nie odpowiada za rzeczy pozostawione w obiekcie.
5. W razie naruszenia Regulaminu Operator może zablokować Użytkownikowi dostęp do GymBox trwale lub czasowo.

## **§8. Dane osobowe i monitoring**

1. Dane użytkowników przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności GymBox.
2. Monitoring wizyjny i audio prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Dane z monitoringu są przechowywane przez 30 dni chyba, że stanowią dowód w postępowaniu.
3. System rezerwacji rejestruje czas wejścia oraz wyjścia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w aplikacji i na stronie gymbox.pl.

## **§9. Reklamacje i kontakt**

1. Reklamacje dotyczące Usługi GymBox można zgłaszać w formie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: [office@gymbox.pl](mailto:office@gymbox.pl) lub pisemnie na adres Operatora wskazany w § 1 ust 4 Regulaminu.
2. Odpowiedzi na reklamacje złożone pisemnie lub na adres poczty elektronicznej udzielane są tą samą drogą, którą zostały złożone, na adres podany w korespondencji zawierającej zgłoszenie reklamacyjne.
3. Odpowiedź na reklamację następuje w terminie do czternastu dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych przypadkach, przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie przewidzianym przez te przepisy. O tym fakcie Użytkownik zostanie zawiadomiony przed upływem 14 dni

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmian technologicznych, prawnych lub organizacyjnych.
2. O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany w Aplikacji wraz informacją o możliwości zakończenia korzystania z usługi GymBox w razie braku akceptacji zmian.
3. Korzystanie z usługi po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa ogólnego.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2026 r.